

ACCOUNT MANAGER DIGITALE PROJEKTE (M/W) IN VOLLZEIT - BERLIN

Als Account Manager bei SOWHAT! bist du der erste Ansprechpartner für deine Kunden.

Du planst mit ihnen digitale Projekte, erstellst in enger Zusammenarbeit mit der IT und der Grafik Konzepte und Projektpläne und sorgst dafür, dass Fristen in der Umsetzung und Qualitätsstandards eingehalten werden.

In der Maintenance-Phase priorisierst du in Zusammenarbeit mit dem Team die ausstehenden Aufgaben, bist verantwortlich dafür, dass das Contentteam seine Aufgaben fristgerecht umsetzt und sorgst für eine transparente Kundenkommunikation. Dabei hast du auch immer ein Auge auf die Risiken und Finanzierung deiner Kundenprojekte.

Als idealer Mitarbeiter hast du:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen oder IT-Umfeld.
- idealerweise Erfahrung im Kundensupport bzw. Account Management.
- einen hohen Service- und Qualitätsanspruch und arbeitest mit Ehrgeiz daran, diesen zu erfüllen.
- Erfahrungen im Projekt- und Produktmanagement, idealerweise im agilen Umfeld.
- erste Erfahrung mit eCommerce- und CMS-Systemen gesammelt – idealerweise Shopware und Drupal.
- digitale Projekte umgesetzt / begleitet.
- ein aufgeschlossenes, kommunikatives und teamfähiges Wesen und besitzt die Fähigkeit, Menschen mit deinen Visionen mitzureißen und Konflikte produktiv aus der Welt zu schaffen.
- Interesse an den Entwicklungen im eCommerce und das Abstraktionsvermögen, spannende Anwendungsgebiete für deine Projekte zu erkennen und zu verkaufen.

Bei SOWHAT! erwarten dich viele spannende Kunden – von mittelständischen, innovativen Produktherstellern, über agile Online-Händler bis hin zu Speditionen. Wir sind stolz darauf, mit unserem Ehrgeiz, kundenindividuelle Lösungen umzusetzen und die extra Meile zu gehen, langjährige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen zu haben.

Wir sind ein kleines, junges Team im Herzen von Berlin mit vielfältigen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, 30 Tagen Urlaub, geregelten Arbeitszeiten und kostenlosem Bürokaffee.

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, des möglichen Eintrittsdatums und idealerweise ein paar Projektpreferenzen per E-Mail.